Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Правовое регулирование в туристской деятельности»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм , утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, и учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители:
к.ю.н., доцент кафедры теории и истории государства и права Гаглоев Д.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры теории и истории государства и права

(протокол от «18» марта 2022 г. № 9).

Зав. кафедрой_____/ С.М. Кесаев

Одобрена советом экономики и управления факультета

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета _____ /Л.М. Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы. (108 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	32
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	48
Самостоятельная работа	60
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Правовое регулирование в туристской деятельности» является получение студентами теоретических знаний, приобретение необходимых практических навыков в области права, усвоение основных правовых норм, установленных в сфере туристской индустрии:

- формирование общих представлений о праве и государстве;
- формирование знаний о содержании законодательства в области туристкой индустрии;
- усвоение основных правовых понятий в области туристкой индустрии;
- формирование представлений о структуре и полномочиях субъектов туристкой индустрии;
- изучение особенностей правового регулирования отношений в области туристкой индустрии, установленных отдельными отраслями права;
- изучение международного опыта регулирования отношений в области туристкой индустрии.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Правовое регулирование в туристской деятельности» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.10. Приступая к изучению дисциплины «Правовое регулирование в туристкой индустрии», студент должен иметь представление об основных этапах становления государства и права в России, об основных правах и свободах человека и гражданина, о системе нормативных правовых актов и системе органов государственного управления.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законотворчества и судебной практики.	оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно ее использовать; - с позиции правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике;	навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности. навыками организации персоналом в процессе проведения маркетингового исследования
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	- систему отечественного законодательства; - основные положения международных договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов;	анализировать и оценивать законодательные инициативы; - принимать адекватные решения при возникновении критических ситуаций	возможностью анализировать и прогнозировать угрозы, влияющие на функционирование предприятий

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	**Основы государства и права** (ОК-6) Понятие и сущность права Система права. Отрасли права Правоотношения: понятие, виды, структура Основные теории происхождения государства и права Понятие и признаки государства	4	2	Правонарушение и юридическая ответственность Форма государства: понятие и структура	10	Устный опрос, презентация, реферат	**А) 1-2** **Б) 1-2**
3-4	Тема 3. Основы конституционного права (ОК-6) 1. Основы конституционного строя 2. Основы правового статуса человека и гражданина 3. Президент Российской Федерации Федеральное Собрание - Парламент Российской Федерации	4	2	Правительство Российской Федерации Конституционный Суд Российской Федерации Местное самоуправление	5	Устный опрос, презентация, реферат	**А) 1-2** **Б) 1-2**
5-6	Тема 5. Основы гражданского права (ОК-6, ПК-7) 1. Гражданские правоотношения 2. Субъекты гражданских правоотношений 3. Право собственности Обязательства в гражданском праве	4	2	Способы обеспечения исполнения обязательств Понятие, содержание и виды договоров	5	Устный опрос, презентация, реферат	**А) 1-2** **Б) 1-2**
7-8	**Общая характеристика**	4	2	Туристское право		Устный опрос,	**А) 1-2**

	туристского права (ОК-6, ПК-7) Понятие и сущность туристского права История туристского права Источники туристского права Туристские правоотношения			(правовое обеспечение туризма) как учебная дисциплина и научное направление	5	доклад, презентация, решение ситуационных задач	**Б) 1-2**
9	1-я рубежная письменная контрольная работа						
10-11	**Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма** (ОК-6, ПК-7) Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов	4	2	Порядок охраны и использования туристских ресурсов Правовой	5	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**А) 1-2** **Б) 1-2**
	Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов инфраструктуры туризма	4	2	режим создания и обеспечения функционирования объектов инфраструктуры туризма	5		
12-13	**Особенности договорного регулирования туристской деятельности** (ОК-6, ПК-7) Туристский договор Ответственность Продавца Публичная организация туристкой деятельности Туристская путевка и ваучер	4	2	Туроператор и турагент	5	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**А) 1-2** **Б) 1-2**
14-15	**Государственно-правовое регулирование и надзор в сфере туристской деятельности** (ОК-6, ПК-7) Государственные органы, действующие в сфере туризма в Российской Федерации Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Единый федеральный реестр, стандартизация, сертификация в туристкой деятельности Страхование в сфере туристской деятельности	2	1	Лицензирование туристкой деятельности	10	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**А) 1-2** **Б) 1-2**

16-17	**Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания** (ОК-6, ПК-7) Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания	2	1	Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания	10	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**А) 1-2** **Б) 1-2**
18	2-я рубежная письменная контрольная работа						
	ИТОГО	32ч.	16ч.		60ч.		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или

презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Туроператор это:

20

а) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на основании лицензии деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта

б) доверитель, поручающий турагенту деятельность по продвижению и реализации туристского продукта

в) туристское предприятие, осуществляющее прием и обслуживание посетителей на основании договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии.

2. Что такое туристская деятельность:

а) проявление социальной политики государства, профсоюзов, предприятий в целях реализации прав граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий

б) деятельность, направленная на восстановление здоровья человека, развитие духовного потенциала личности и физических сил человека

в) турагентская и туроператорская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

3. Туристское обслуживание по виду услуг подразделяется на:
а) размещение, питание, организацию экскурсий, услуги гидов- переводчиков, транспортные услуги, встречи и проводы
б) лицензирование, сертификация, налогообложение в туризме, подготовку кадров для индустрии гостеприимства.
в) социальную, культурную, спортивную, деловую программу, а также трансфер и услуги носильщиков
4. Претензии, предъявляемые туристом, подлежат удовлетворению в течение:
а) 10 дней после получения претензии
б) 20 дней
в) 30 дней
5. Туроператор несет ответственность:
а) за соблюдение программы пребывания и произвольное изменение цены тура.
б) за соответствие рекламы фактическому комплексу услуг и достоверность информации о туристском продукте
в) за туристские агентства и бюро путешествий, с которыми имеет деловое соглашение.
6. Элементы гражданского правоотношения:
А. только содержание и объект
Б. только содержание, объект и субъект
В. только субъект и содержание
Г. только объект и субъект
7. Правосубъектность граждан – это:
А. дееспособность и деликтоспособность
Б. правоспособность и дееспособность
В. Субъектность и деликтность
Г. правоспособность и деликтоспособность
8. Дееспособностью обладают гражданеА. достигшие 14 лет
Б. эмансипированные лица
В. достигшие 18 лет
21
Г. достигшие 21 года
9. Действия, направленные на установление, изменение, или прекращения гражданских прав и обязанностей называются:
А. юридическими поступками
Б. юридическими актами
В. волевыми действиями
Г. юридическими событиями
10. «Гражданское законодательство» - это
А. Деловые обычаи и указы Президента
Б. Гражданский кодекс РФ и федеральные законы
В. Федеральные законы и Указы Президента
Г. Законы РФ и субъектов Российской Федерации
11. «Иные нормативные акты»- это:
Б. Указы Президента
В. Акты субъектов Федерации
Г. Указы Президента и Постановления правительства РФ
Д. Акты федеральных органов исполнительной власти
12. Дайте иерархическую схему действующего гражданского законодательства РФ :

А. Нормы международного права
Б. Указы Президента
В. Деловые обычаи
Г. Гражданский кодекс
13. Невмешательство в частные дела – это:
А. предмет гражданского права
Б. субъективная обязанность предпринимателя
В. принцип гражданского права
Г. метод гражданского права
14. Эмансипация применима к :
Б. студентам высшего учебного заведения
В. лицам, достигшим 15 лет
Г. работающим подросткам, достигшим возраста 16 лет
Д. совершеннолетним лицам
15. Гражданское право содержит:
А. обыкновенные нормы
Б. привилегированные нормы
В. Смешанные нормы
Г. диспозитивные нормы
16. Какой правовой институт регулирует порядок создания и использования объектов интеллектуальной собственности:
А. институт права собственности
Б. институт наследственного права
В. институт права авторства
Г. институт права на произведения науки и литературы.
22
17. Как называется метод гражданско-правового регулирования:
А. нормативный метод
Б. процессуальный метод
В. диспозитивный метод
Г. дедуктивный метод
18. Юридические факты в гражданском праве, независящие от воли человека называются:
А. юридическими актами
Б. юридическими поступками
В. административными актами
Г. событиями
19. Назовите принципы гражданского права:
А. принцип свободы слова и вероисповедания
Б. принцип предпринимательской активности
В. Принцип свободы договора
Г. принцип неприкосновенности частной собственности
20. Гражданское право регулирует:
А. отношения между гражданами
Б. отношения между гражданами и юридическими лицами
В. только имущественные стоимостные отношения
Г. имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения
21. Нормы международного права имеют приоритет:

А. над национальной системой гражданского законодательства РФ
Б. только над подзаконными актами и актами субъектов Федерации.
В. над федеральными законами, но не над Конституцией РФ
Г. приоритета не имеют, так как носят рекомендательный характер
22. Признаками юридического лица являются:
А. наличие устава
Б. наличие печати и расчетного счета в банке
В. наличие директора юридического лица
Г. гражданская и гражданско-процессуальная правоспособность
23. Гражданское правоотношение возникает из:
А. договоров и сделок
Б. причинения вреда и неосновательного сбережения имущества
В. судебных решений, изменяющих существующее правоотношение
Г. в результате создания объектов интеллектуальной деятельности
24. Реорганизация юридического лица осуществляется путем:
А. смены руководителя юридического лица
Б. исключения юридического лица из государственного реестра
В. изменения организационно-правовой формы юридического лица
Г. образования дочернего предприятия
25. Субъектами гражданского права являются –
А. только граждане и юридические лица Российской Федерации
Б. только субъекты РФ и муниципальные образования
26. Государственные юридические лица подразделяются на:
А. муниципальные и казенные
Б. договорные и уставные
В. частные и унитарные
Г унитарные и казенные
27. Гражданско-правовые споры рассматриваются:
А. сторонами спора
Б. местными властями
В. федеральными судами
Г. мировыми судьями
28. Сделки от имени юридического лица заключает:
А. юрист предприятия
Б. трудовой коллектив с профсоюзной организацией
В. орган юридического лица
Г. доверенное лицо
29. Юридическое лицо считается ликвидированным с момента:
А. раздачи долгов
Б. образования ликвидационной комиссии
В. исключения из государственного реестра
Г. раздачи оставшихся средств учредителям
30. Некоммерческие юридические лица – это:
А. фонды, религиозные и общественные организации
Б. казенные и унитарные предприятия
В. акционерные общества
Г. хозяйственные товарищества
31. Договорно-уставными являются следующие юридические лица:

А. только общества с дополнительной ответственностью
Б. общества с ограниченной и с дополнительной ответственностью
В. все акционерные общества
Г. закрытое АО и общество с ограниченной ответственностью

Примерные ситуационные задачи по дисциплине

Задание №1. Турист против Турагента и Туроператора.

Туристка предъявила иск о возмещении убытков (полной стоимости турпродукта, компенсации морального вреда, расходов на оплату услуг представителей, штрафа за отказ в удовлетворении требований потребителя в досудебном порядке) в связи с отказом от тура по болезни одного из туристов (супруга заказчицы тура).

1. Проанализируйте возможный исход дела на основе представленной темы спора?

2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: В ходе большого количества судебных заседаний представителям Турагента удалось убедить суд в законности действий Турагента. Турагент пытался в досудебном порядке минимизировать фактически понесенные расходы туристов, доказал факт того, что обращался к своим клиентам и туроператору за помощью в переоформлении договора (перепродажи отказного тура другим клиентам). Турагент обратил внимание суда на факт письменного отказа Туристки от страховки от невыезда, которая неоднократно предлагалась Туристке при заключении договора.

Суд счѐл доводы Туристки необоснованными и отказал в удовлетворении исковых требований в полном объѐме, в связи с тем, что Туристкой не доказан факт ненадлежащего исполнения Туроператором и Турагентом своих обязательств. Туроператор и Турагент доказал документально размер фактически понесенных расходов.

Кроме того, возврат Турагентом денежных средства за тур, за вычетом фактически понесенных расходов, включая агентское своѐ вознаграждение, суд посчитал законным и достаточным.

Комментарий юриста представителя турагента: «Дело длилось довольно долго.

Юристы Туристки отчаянно отстаивали свои права, но суд счѐл их аргументы неубедительными и недостаточными для удовлетворения исковых требований. Благодаря слаженной работе менеджера Турагента, (которая лично оформляла тур и ходила с юристами в суд на все заседания) и юристов Турагента, наличию всех необходимых документов, в том числе грамотного договора между Туристом и Турагентом, дело удалось выиграть. В итоге в исковых требованиях истице было отказано в полном объеме, а в результате обжалования решения со стороны истицы, апелляционная инстанция оставила решение суда первой инстанции в силе».

Задание №2. Туристы против Страховой компании.

Страховщик отказал туристам в выплате страхового возмещения после исчезновения туроператора.

1. Проанализируйте возможные варианты исхода дела на основе представленной темы спора?

2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: Дело длилось несколько заседаний, проходивших в ожесточенной полемике. Страховая компания пыталась любыми способами уйти от ответственности. В обоснование своей позиции она ссылалась на отсутствие в договорах с туристами ряда существенных условий, а также на тот факт, что застрахованный туроператор фактически не являлся туроператором, а перепродавал готовые туры других российских компаний.

Представитель туриста утверждал: застрахованный туроператор был внесен в реестр, именно его действиями был причинен ущерб, договор с туристами содержал существенные условия. Кроме того, отсутствие в договоре одного или нескольких необходимых условий само по себе «автоматически» еще не свидетельствует о признании договора незаключенным или недействительным в том случае, если туроператор признал факт существования сделки, принял деньги в счет ее исполнения, а впоследствии заявил об отказе от исполнения обязательств по договору.

Комментарий юриста: В большинстве случаев отказы страховщика в выплате были надуманными и несправедливыми. Отрадно, что в данной ситуации суды встали на сторону туристов. Не будет преувеличением сказать, что, в том числе и при помощи наших усилий, начала формироваться положительная практика по данной категории дел в московском регионе.

Задание №3. Туристы против Турагента, Туроператора.

Туристы предъявили иск о возмещении убытков в связи с тем, что одного из Туристов не выпустили из России при прохождении таможенного контроля, следовательно, туристы не смогли воспользоваться путешествием.

1. Проанализируйте возможные варианты исхода дела на основе представленной темы спора?
2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: В ходе ряда судебных заседаний представителям Туроператора удалось убедить суд в законности действий. Туристы просили вернуть полную стоимость турпродукта. Суд счѐл доводы Туристов необоснованными и отказал в удовлетворении исковых требований, в связи с тем, что Туристами не доказаны факты ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств. Туроператор и Турагент предоставили документальное обоснование фактически понесенных расходов по туру. Все услуги были готовы к предоставлению Туристам. Кроме того, в агентском договоре между Турагентом и Туроператором присутствует пункт, освобождающий Туроператора от финансовой ответственности в случае действия пограничных и таможенных служб. Турагент не вернул Туристам своѐ агентское вознаграждение, в связи с тем, что работа по договору была проведена (турпродукт был выбран, забронирован, информация о туре была доведена до

Туристов, а денежные средства от Туристов были переданы Туроператору), в свою очередь суд посчитал данные аргументы Турагента законными и обоснованными.

Комментарий юриста: «Дело было достаточно интересным. Благодаря слаженной работе Туроператора и юристов, наличию всех необходимых документов и оперативности, в том числе грамотного договора между Турагентом и Туроператором, дело удалось выиграть».

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания**			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в	Студент активно работает на	Студент активно работает на	Студент недостаточно	Студент недостаточно

	течение модуля (max 13б.)	занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих»	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы

			вопросов преподавателя.		дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам."

Вопросы для подготовки к зачету

1.Понятие и сущность права
2. Система права. Отрасли права
3. Правоотношения: понятие, виды, структура
4. Правонарушение и юридическая ответственность
5. Основные теории происхождения государства и права
6. Понятие и признаки государства
7. Форма государства: понятие и структура
8. Основы конституционного строя
9. Основы правового статуса человека и гражданина
10.Президент Российской Федерации
11. Федеральное Собрание - Парламент Российской Федерации
12. Правительство Российской Федерации
13. Конституционный Суд Российской Федерации
14. Гражданские правоотношения
15. Субъекты гражданских правоотношений
16. Право собственности
17. Обязательства в гражданском праве
18. Понятие и сущность туристского права
19. История туристского права
20. Источники туристского права
21. Туристские правоотношения
22. Туристское право (правовое обеспечение туризма) как учебная дисциплина и научное направление
23. Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов
24. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии
25. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов инфраструктуры туризма
26. Порядок охраны и использования туристских ресурсов
27. Правовой режим создания и обеспечения функционирования объектов инфраструктуры туризма
28. Туристский договор
29. Ответственность Продавца
30. Публичная организация туристкой деятельности
31. Туристская путевка и ваучер
32. Туроператор и турагент
33. Государственные органы, действующие в сфере туризма в Российской Федерации
34. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Единый федеральный реестр, стандартизация, сертификация в туристкой деятельности

35. Страхование в сфере туристской деятельности
36. Лицензирование туристкой деятельности
37. Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания
38. Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания
39. Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой,	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность

выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации. СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации. СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1. СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
4. Федеральный закон от 24 ноября 1996 гожа № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

б) основная литература:

.

1. Марченко, М.Н. Правоведение : учебник / М.Н. Марченко, Е.М. Дерябина ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Юридический факультет. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2017. – 640 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https:// biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444575. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-19849-8. – Текст : электронный.

2. Гражданское право : учебник : в 3 т. / Е.Н. Абрамова, Н.Н. Аверченко, К.М. Арсланов и др. ; ред. А.П. Сергеев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2017. – Т. 2. – 880 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https:// biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468691.
– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-21760-1. – Текст : электронный.

в) дополнительная литература:

1. Марченко, М.Н. Правоведение в вопросах и ответах : учебное пособие : [16+] / М.Н. Марченко, Е.М. Дерябина ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Юридический факультет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2018.
– 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https:// biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570570. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-27029-3. –
Текст : электронный.

г) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;

2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.